



Preguntas Frecuentes Acceso a Plataforma Google Classroom

Comunicamos los problemas o preguntas frecuentes que han tenido los estudiantes y las respuestas para guiarlos.

1. **¿Por qué no puedo acceder al correo institucional?:**

Fíjate si tu correo está mal escrito, y si accedes con los datos correctos de tu correo institucional, recuerda que es tu: nombre.dosapellidos@lea-santiago.cl ej. nahuel.salazarmella@lea-santiago.cl.

2. **¿Cuándo entro a Google Classroom, no me aparecen mis cursos?**

Primero, confirma si accediste a Google Classroom desde tu mail institucional y no desde otro correo Gmail. Esta situación tiene su origen en que, en muchos sistemas operativos, de PC, Notebook, smartphone, etc., tienen logueado un correo electrónico determinado (otro correo Gmail), tanto para su funcionamiento como identificación de usuario en el sistema.

Sólo tienes que cambiar la cuenta en la esquina derecha del Gmail o Google Classroom, en la letra encerrada en un círculo. Puedes ver los tutoriales que compartimos en: <https://www.youtube.com/channel/UCURCNURD6Kvx3HIYgOPCS4Q>

3. **Estoy asignado a un curso que no me corresponde**

La carga masiva de estudiantes en los cursos ingresados a la plataforma Google Classroom, 180 clases de plan general y los 259 cursos de especialidad, en sólo una semana, conllevó algunos errores. Estos se han resuelto en la medida que se han detectado, se realizará una revisión masiva con mayor atención a cada clase.

4. **¿Tengo que imprimir los materiales de cursos para las tareas?**

El material de las clases **no** se tiene imprimir para hacer las tareas o trabajos de cursos, se puede usar los cuadernos u hojas blancas para llevarlas a cabo, pero en ningún caso se te debe solicitar imprimir material en tu hogar.

Información de Contacto

Dirección: Mapocho #3885, Quinta Normal, Santiago, Región Metropolitana

Teléfono: Dirección +56962783133 / Inspectoría General +56962752239

Correo Electrónico: contacto@lea-santiago.cl

Sitio Web: www.lea-santiago.cl



UNIVERSIDAD
DE SANTIAGO
DE CHILE



Liceo
Experimental Artístico

5. El material de clase no me parece tan interactivo o de buena calidad técnica

Les pedimos paciencia ya que los profesores también se están familiarizando con las plataformas y herramientas tecnológicas. Intentaremos como establecimiento mejorar gradualmente el despliegue de su potencial interactivo, y realizar, dentro de lo posible, mejoras de calidad técnica.

Puedes ver los tutoriales y guías para acceder a la plataforma en los comunicados oficiales de nuestra página web www.lea-santiago.cl y en nuestro nuevo Instagram [leasantiago.oficial](https://www.instagram.com/leasantiago.oficial).

Equipo Directivo
Liceo Experimental Artístico

Información de Contacto

Dirección: Mapocho #3885, Quinta Normal, Santiago, Región Metropolitana

Teléfono: Dirección +56962783133 / Inspectoría General +56962752239

Correo Electrónico: contacto@lea-santiago.cl

Sitio Web: www.lea-santiago.cl